

In Alphen doen we het gewoon!





Future Day

Onderzoek versnelling transitie mkb Alphen ad Rijn

Dinsdag 9 juli 2024



15.00 – 15.30

Welkomstwoord Frank Ponsioen – voorzitter EDBA – 5 min

Het verhaal van circulair Ondernemer André Troost – 10 min

Van Analyse naar Aanpak: Programma & Doel Bijeenkomst – Pim Jansen – KplusV – 15min

Nederlands Comité voor Ondernemerschap



DIENSTBARE
DIENSTVERLENING

Naar betere ondersteuning van het brede mkb

Advies Nederlands Comité voor Ondernemerschap
Juni 2022



Actieagenda mkb-dienstverlening
2024-2026

Rob Schouten, Kwartiermaker MKB Dienstverlening

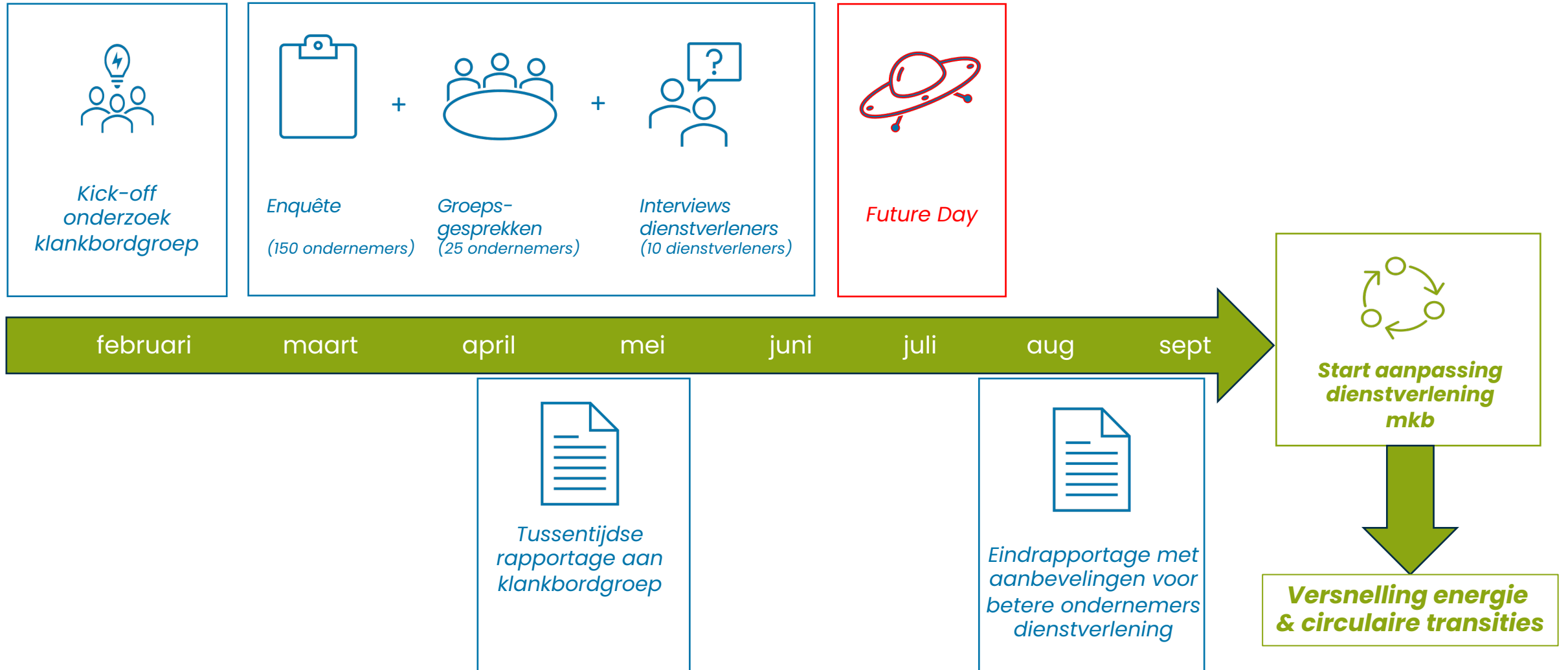
- *Landelijke rapporten over het mkb*
 - Zorg voor dienstbare dienstverlening
 - Bied vraaggerichte ondersteuning

- In combinatie met de lokale Alphense context
 - Ondanks diverse initiatieven (Energietransitiehuis/Kenniscentrum Circulaire Economie)
 - *gaat het niet snel genoeg*

Er was dus behoefte aan aanvullend onderzoek naar de behoeften van de Alphense ondernemer



- Zicht op uitdagingen en behoeften van ondernemers binnen de **energietransitie** en transitie naar een **circulaire economie**
- Aanbevelingen voor verbetering van **ondernemersdienstverlening** in Alphen
- Specifiek het Kenniscentrum Circulaire Economie en het Energietransitiehuis



Op basis van de onderzoeksresultaten

- Validatie
- Verdieping
- Concretisering

Met als doel

1. Nog scherper krijgen wat de belangrijkste knelpunten en behoeften van ondernemers zijn
2. Concrete acties voor ondernemers en dienstverleners

- 15.30 – 16.30 **Belangrijkste knelpunten en behoeften van ondernemers**
- Inleiding + uitleg 1^e break-out-sessie – Jasper van de Graaf – KplusV – 5 min
 - Break-out-sessies (4 groepen) – 35min
 - Plenaire terugkoppeling – 20min
- 16.30 – 16.45 **Pauze**
- 16.45 – 17.45 **Acties voor ondernemers en dienstverleners**
- Inleiding + uitleg 2^e break-out-sessie – Jasper van de Graaf – KplusV – 5 min
 - Break-out-sessies (4 groepen) – 35 min
 - Plenaire terugkoppeling – 20 min
- 17.45 – 18.00 **Afsluiting**
- Conclusies van de dag & next steps – Pim Jansen – KplusV
 - Slotwoord door Frank Ponsioen – Voorzitter EDBA
- 18.00 – 19.00 **Hapje en drankje**



Energieneutraal en circulair ondernemen bevinden zich in **verschillende fases**.

Veel **energieoplossingen** kunnen al worden **ingekocht / toegepast**.

Circulaire oplossingen zijn nog volop in **ontwikkeling**.

| Energieneutraal | |
|-------------------|------------|
| Helemaal niet ver | 15% |
| Niet ver | 24% |
| Neutraal | 23% |
| Ver | 27% |
| Heel ver | 11% |

| Wat doen bedrijven nu? | |
|---|------------|
| Energie besparen | 52% |
| Energie opwekken | 40% |
| Nog niet bezig, ook niet op korte termijn | 14% |
| Nog niet bezig, maar op korte termijn wel | 12% |
| Energie opslaan | 11% |

| Circulair | |
|-------------------|------------|
| Helemaal niet ver | 23% |
| Niet ver | 30% |
| Neutraal | 21% |
| Ver | 21% |
| Heel ver | 5% |

| Wat doen bedrijven nu? | |
|--|------------|
| Herbruikt of verwerkt afval en/of grondstof | 38% |
| Verlengt levensduur van producten | 30% |
| Nog niet mee bezig, ook niet op korte termijn | 24% |
| Consumeert / produceert minder | 20% |
| Gebruikt andere (biobased) materialen | 19% |

In het algemeen blijken vooral hoge **investeringskosten** een drempel voor verduurzaming.

Specifiek voor energieneutraal ondernemen is **netcongestie** een uitdaging.

Voor circulair ondernemen ligt de uitdaging vooral in **kennis, oplossingen** en **ketensamenwerking**.

| Energie neutraal | |
|----------------------------------|-----|
| Hoge investeringskosten | 54% |
| Lange terugverdientijd | 29% |
| Netcongestie | 20% |
| Belemmerende wet- en regelgeving | 19% |
| Gebrek aan kennis en informatie | 18% |
| Te weinig tijd | 18% |
| Geen knelpunten | 15% |
| Gebrek aan prioriteit | 14% |
| Gebrek aan goede voorbeelden | 9% |

| Circulair | |
|---|-----|
| Geen geschikte materialen of oplossingen | 27% |
| Hoge investeringskosten | 26% |
| Gebrek aan kennis en informatie | 21% |
| Samenwerking met afnemers en leveranciers | 20% |
| Geen knelpunten | 17% |
| Gebrek aan prioriteit | 15% |
| Te weinig tijd | 14% |
| Lange terugverdientijd | 12% |
| Belemmerende wet- en regelgeving | 12% |

Wanneer ondernemers op zoek gaan naar informatie, starten zij hun zoektocht **online**.

Daarnaast zoeken ondernemers graag **verbinding met andere ondernemers** om:

Ervaringen en **tips** uit te wisselen, van elkaar te **leren** en eventueel **samen te werken**.

| Energie neutraal | |
|--|------------|
| Ik raadpleeg websites voor informatie | 56% |
| Ik leer van andere ondernemers | 43% |
| Ik leer van bijeenkomsten van ondernemersverenigingen | 37% |
| Ik werk samen met andere ondernemers | 35% |
| Ik werk samen met afnemers en leveranciers | 33% |
| Ik vraag advies aan private dienstverleners | 23% |
| Ik werk samen met onderzoeksinstituten | 13% |
| Niet van toepassing | 12% |
| Ik werk samen met onderwijsinstellingen | 12% |
| Ik vraag advies aan publieke dienstverleners | 11% |

| Circulair | |
|--|------------|
| Ik raadpleeg websites voor informatie | 51% |
| Ik leer van andere ondernemers | 36% |
| Ik werk samen met afnemers en leveranciers | 29% |
| Ik werk samen met andere ondernemers | 25% |
| Ik leer van bijeenkomsten van ondernemersverenigingen | 25% |
| Niet van toepassing | 17% |
| Ik werk samen met onderzoeksinstituten | 15% |
| Ik vraag advies aan private dienstverleners | 12% |
| Ik werk samen met onderwijsinstellingen | 10% |
| Ik ontwikkel nieuwe oplossingen | 8% |

Ondernemers blijken **beperkt bekend** met publieke dienstverleners in Alphen aan den Rijn. **Omgevingsdienst Midden-Holland** en **EDBA** zijn wel voor ondernemers herkenbare partijen. Het grootste deel van de ondernemers heeft nog **nooit gebruik gemaakt** van publieke dienstverlening.

| Bekend | |
|---|------------|
| Omgevingsdienst Midden-Holland | 55% |
| Economic Development Board Alphen aan den Rijn | 48% |
| Werkgevers Servicepunt Holland-Rijnland | 24% |
| Geen van bovenstaande | 22% |
| Platform Groene Hart werkt! | 17% |
| Accountmanagers Bedrijven van gemeente Alphen | 11% |
| LEADER Holland-Rijnland | 10% |
| Circulair ondernemersloket Blik Vooruit | 9% |
| Leerwerkloket Holland-Rijnland | 9% |
| Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) Holland-Rijnland | 8% |

| Gebruik | |
|--|------------|
| Geen van bovenstaande | 64% |
| Omgevingsdienst Midden-Holland | 16% |
| Andere dienstverleners | 10% |
| Economic Development Board Alphen aan den Rijn | 9% |
| Accountmanagers Bedrijven van gemeente Alphen | 8% |
| Platform Groene Hart werkt! | 6% |
| mboRijnland | 5% |
| Circulair ondernemersloket Blik Vooruit! | 4% |
| Werkgevers Servicepunt Holland-Rijnland | 4% |
| LEADER Holland-Rijnland | 4% |



Aan de slag in groepen

- Kort voorstellen:
 - Naam en bedrijf/organisatie
 - Wijs een voorzitter aan → plenaire terugkoppeling
- Beantwoord **individueel** twee vragen:
 - Wat heb je nodig om (sneller) te verduurzamen/energietransitie te realiseren?
 - Waarom maak je wel/geen gebruik van (publieke) dienstverlening?
- Bepaal **gezamenlijk**:
 - Top 3 behoeften van ondernemers
 - Top 3 redenen om meer gebruik te maken van (publieke) dienstverlening



Uitdaging

- Ondernemers hebben **veel uitdagingen** en **weinig tijd** en **middelen** voor verduurzaming.
- Ondernemers zoeken graag **verbinding** met andere ondernemers.

Mogelijke oplossing

- Ondernemers meer **lokaal verbinden** en bestaande **communities** meer benutten.
- Open gesprek faciliteren; ondernemers denken samen na over kansen voor verduurzaming.
- Bestaande **scans** en **tools**, bv. van ODMH, kunnen ondernemers **inzicht** bieden.
- Vanuit communities kan **samenwerking** ontstaan; evt. zelfs **gezamenlijke investeringen**.
- Communities kunnen helpen bij een **structurele dialoog** tussen gemeente en ondernemers.

Uitdaging

- Ondernemers zijn **beperkt bekend** en maken **nauwelijks gebruik** van dienstverlening.
- Ondernemers zoeken **online**, vragen andere **ondernemers** of **commerciële aanbieders**.

Mogelijke oplossing

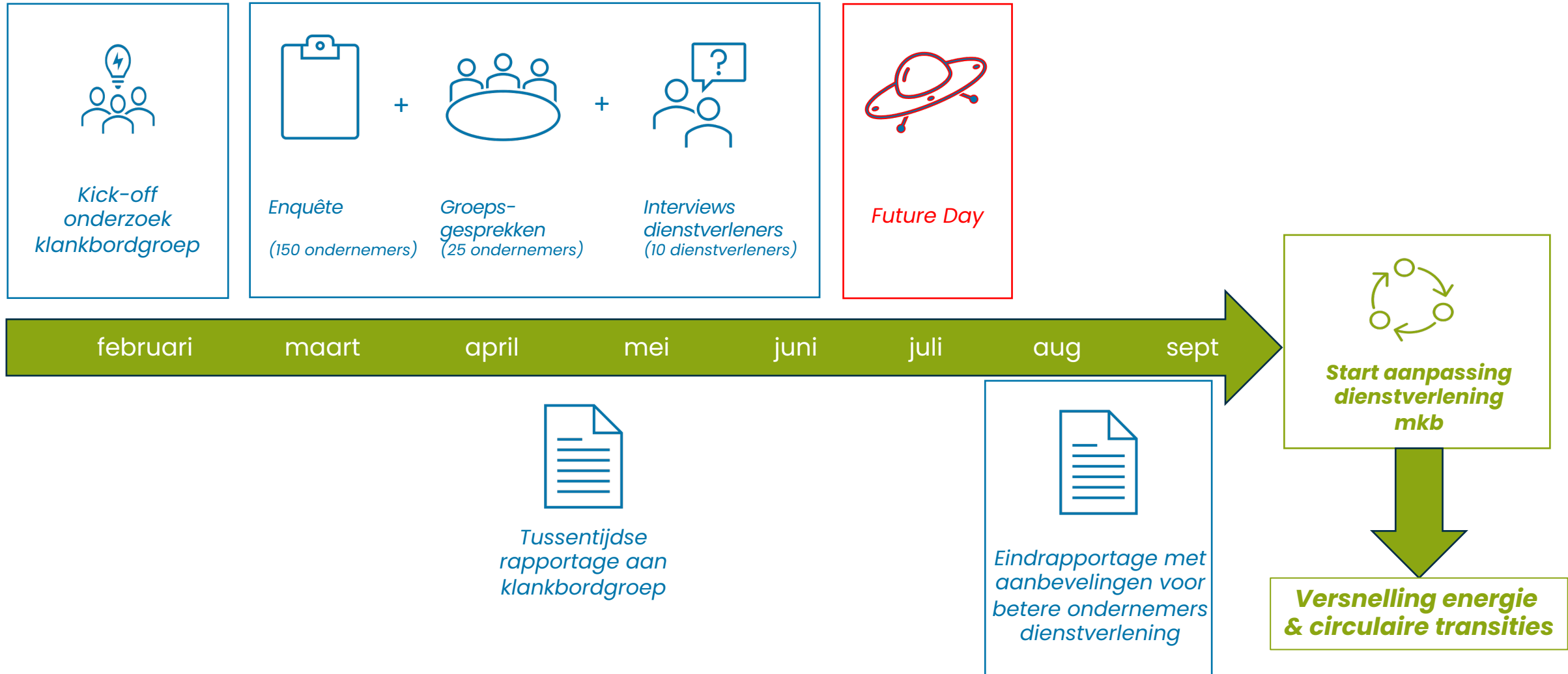
- **Verwijzing** naar goede **online informatiebronnen**, bv. de kennisbank van KVK.
- Ondernemers gericht **verbinden** met lokale publieke of private **maatwerk ondersteuning**.
- Communities **stimuleren** tot **gezamenlijke investeringen**, bv. op een bedrijventerrein.
- Omgevingsdienst ondersteunt bij vraagstukken rond **netcongestie** of **wet- en regelgeving**.
- Gemeente biedt ruimte voor lokale **icoonprojecten** om te demonstreren en te inspireren.

Break-out # 2: ontwikkelrichting



Aan de slag in groepen

- Kort voorstellen:
 - Wijs een voorzitter aan → plenaire terugkoppeling
- Beantwoord **individueel** twee vragen:
 - Wat kunnen ondernemers doen om (sneller) te verduurzamen/energie transitie te realiseren?
 - Wat kunnen dienstverleners doen om ondernemers te helpen?
- Bepaal **gezamenlijk:**
 - Top 3 acties voor ondernemers
 - Top 3 acties voor dienstverleners



*Bedankt voor jullie aanwezigheid &
een **mooie zomer** gewenst*



In Alphen doen we het gewoon!